

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht

Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support. Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. des defekten Gerätes und Ihre Kundennummer bereit.

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

+49 8196 9000-247

Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

+49 8196 9000-0

Life Cycle Management

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

+49 8196 9000-350

Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

+49 8196 9000-550

K-Info 12

KUNDENINFORMATION



Handlungsoptionen

In jeder Phase der Ersatzteilverfügbarkeit

Handlungsoptionen

In jeder Phase der Ersatzteilverfügbarkeit

Lösungen

- ✓ Lagermanagement
- ✓ Reparaturmanagement
- ✓ Vorbeugende Instandhaltung
- ✓ Obsoleszenzmanagement
- ✓ Life Cycle Management

Ursachen

- ⚠ Herstellerabkündigung
- ⚠ Obsoleszenz
- ⚠ Rohstoffknappheit
- ⚠ Verbote / Gesetze
- ⚠ Bruch der Lieferkette

Auswirkungen

- ⊖ Preisanstiege
- ⊖ Beschaffungsprobleme
- ⊖ Kein Ersatzteilbestand
- ⊖ Maschinenstillstände
- ⊖ Produktionsausfälle

Ständig wechselnde Rahmenbedingungen, geopolitische Krisen und Innovationen beeinflussen die Verfügbarkeit von Ersatzteilen in der Industrielektronikbranche. Wir möchten Ihnen aufzeigen, welche Lösungsansätze für Instandhalter und Einkäufer in Zeiten knapper Ersatzteile existieren.



Wir beraten Sie:
+49 8196 9000-0

Globale Großereignisse wie die Pandemie haben deutlich gezeigt, dass selbst sorgfältig geplante Lieferketten anfällig für unvorhergesehene Störungen sind.

Die Auswirkungen verschiedener Faktoren sind in allen Bereichen deutlich spürbar. Inwieweit eine vollständige Erholung möglich ist, wird sich zeigen. Anlagenbetreiber, Instandhalter und Einkäufer agieren in solch ungewissen Situationen. Hersteller geben die Lieferzeit von Industrieelektronik teilweise mit Monaten und sogar Jahren an. Die Verfügbarkeit für Maschinen und Anlagen zu gewährleisten ist eine Mammutaufgabe.

Dabei sind Sie gut beraten, nicht nur auf das Pferd Ersatzteillagerbestand zu setzen. Von Reparatur, über vorbeugende Instandhaltung bis hin zum individuellen Life Cycle Management gibt es eine Fülle effizienter Mittel, um die Anlagenverfügbarkeit nachhaltig sicherzustellen. Wir stellen Ihnen die einzelnen Werkzeuge vor und zeigen Ihnen deren Wirksamkeit entlang der drei Phasen der Ersatzteilverfügbarkeit auf.

Gemäß VDMA 24903 wird beim Life of Need Buy im Rahmen der Last Call Anforderung ein optimierter Ersatzteilbedarf bezogen. Die Basis liefern Analysen aus dem Life Cycle Management.

Phasen der Ersatzteilverfügbarkeit



Serviceleistungen

