



# **Ihr direkter Draht**

#### Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support. Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. des defekten Gerätes und Ihre Kundennummer bereit.

#### 24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicerufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

## Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.

### Life Cycle Management

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

#### Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

+49 8196 9000-112
Mo. - Do. 07.30 - 17.00 Uhr. Fr. 7.30 - 14.30 Uhr

+49 8196 9000-247

+49 8196 9000-0

+49 8196 9000-350

+49 8196 9000-550

K-Info

® Markenrechte - Klöckner-MOELLER ist eingetragenes Warenzeichen von Eaton Electrical IP GmbH & Co. KG, 12529, Schönefeld, DE © Bildrechte - Eichler GmbH

## info@eichler-service.de

# KUNDENINFORMATION





Ein traditionsreicher Hersteller mit vielen Gesichtern. Franz Klöckner gründete 1899 seine gleichnamige Firma für elektrische Schaltgeräte. Im Laufe der über 120 jährigen Unternehmensgeschichte firmierte der Hersteller unter zahlreichen Namen: Aus Klöckner wurde Klöckner-Moeller®, dann die Moeller GmbH. Schließlich übernimmt die EATON Corporation 2008 das Traditionsunternehmen.

Dank der jahrzehntelangen Erfahrung der EICHLER-Techniker spielt es keine Rolle, unter welchem der zahlreichen Namen das Gerät produziert wurde - sie setzen alle Marken instand.

Das umfangreiche Sortiment von EATON (ehemals Klöckner, Klöckner-Moeller®, Moeller GmbH) reicht in der Automatisierungstechnik von digitalen und analogen Ein- und Ausgabe- sowie Kommunikationsbaugruppen bis hin zu CPU-Kompaktbaugruppen. Ebenso sind Bedienteile aus dem HMI-Bereich vertreten, unterteilt in Touchpanels, Stromversorgungen oder Maschinensteuertafeln.

#### Instandsetzung bei EICHLER

Nach der fachmännischen Eingangsprüfung durchläuft das Gerät die technische Reinigung. Die Reparatur findet in hoher Qualität bis auf Bauteilebene statt, Verschleißteile werden vorbeugend getauscht.

Häufige Defekte finden sich an:

- Schnittstellenlogik
- Speichermanagement
- Gehäuseteilen, Displays, Touch und Frontfolien
- Grundboard
- interner Stromversorgung

Erst nach erfolgreicher umfassender Prüfung verlässt das reparierte Gerät mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung das Elektronik-Service-Center.

#### Anlagenverfügbarkeit durch Life Cycle Check

Ein Großteil der Geräte ist bereits obsolet, sprich von Herstellerseite wurden Service, Wartung und Reparatur eingestellt. EICHLER hilft durch Reparatur, Refresh oder Life Cycle Management, Ihre Anlagenverfügbarkeit trotzdem sicherzustellen.

#### **EICHLER-**Leistungen

#### Reparaturen bis auf Bauteilebene



- ✓ Passgenaue Kostenvoranschläge
- Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung

#### Geräteaustausch und -verkauf



- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen ✓ Vorabaustausch defekter Geräte
- Ab Lager sofort lieferbar
- 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- Express- und Kurierlieferung optional

#### Wartung und vorbeugende Instandhaltung



- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
  - Fachmännische technische Reinigung
- Tausch von Verschleißteilen
- Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

#### Life Cycle Management



- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit

Life Cycle Check

## EOS **EOSR** Obsoleszenz

Artikelnummer

EM4-101-AA2

#### Legende

Aktives Produkt SOP Start of Production EOP End of Production

EOS End of Sale EOSR End of Service and Repair

#### Produkt in der Abkündigungsphase Beginn der Produktion durch den Hersteller Ende der Produktion durch den Hersteller Einstellung von Service, Wartung und Reparatur

Analogein-/Analogausgaben EOSR

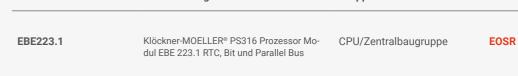
Status

**EOSR** 

Gruppe

Stromversorgung

Touchpanel



Klöckner-MOELLER® Baugruppe ANALOG

Klöckner-MOELLER® PS316 Stromver-

Klöckner-MOELLER® Touch Panel 13,8"

640x480 Pixel; 256 Farben

Beschreibung



	IN-/OUTPUT; INPUT ANALOG (4xU, 4xI) OUTPUT ANALOG (4xU)		
EM4-201-DX2	Klöckner-MOELLER® Schnittstellenbau- gruppe für SUCONET EM4-201-DX2	Funktionsbaugruppe	EOSR



MV4-590-TA1-100

	sorgung EBE 241.1 110-240Vac		
/IC2-442-57CQB-1-50	EATON Micro Panel mit Infrarot-Touch 5,7", CSTN LCD Display, RS232, CAN	Touchpanel	EOSR



XV-252-57CNN-1-10	EATON Micro Panel XV200 5,7" color mit RS232 und CAN Schnittstelle	Touchpanel	EOSR