

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG



# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG



## Ihr direkter Draht:

### Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

**+49 8196 9000-112**

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker. Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

### Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

**+49 8196 9000-250**

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

### Service-Hotline für Wartungsaufträge

**+49 8196 9000-0**

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt. Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

### Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

**+49 8196 9000-0**

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

### Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

**+49 8196 9000-550**

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei Automatisierungstechnik zu reduzieren.

06/2017

## KUNDENINFORMATION



## Der Reparaturprozess

Am Beispiel eines SIMATIC® HMI OPERATOR PANELS

# Der Reparaturprozess bei EICHLER

Ihr Reparaturdienstleister für Automatisierungstechnik  
Mehr als 18.000 Reparaturen / Jahr • Über 30 Jahre Reparatur Erfahrung



Die Komponente wird einer manuellen, technischen Reinigung unterzogen. Vakuumschränke sorgen für eine zuverlässige Trocknung der Bauteile. Gegen hartnäckige Verschmutzungen hilft die Trockeneisreinigung. Sämtliche Prozesse sind zertifiziert nach ISO 14001:2015.

## Technische Reinigung



Erstellung kostenfrei\*  
Verbindliche Angaben  
Aufwand nach individuellem Fehlerbild  
Zusätzliche Geräteinformationen

\* Rücksendung unrepariert: 95,- EUR  
Verschrottung bei EICHLER: kostenfrei

Bei EICHLER zahlen Sie nur für den tatsächlichen Defekt. Detaillierte Kostenvorschläge nach individuellem Fehlerbild sorgen für Transparenz und Sicherheit. Alles, damit Sie eine fundierte Entscheidung treffen können.

## Individueller Kostenvorschlag

## Prüfprotokolle, Siegel + Garantie\*

Auf alle Reparaturen bei EICHLER erhalten Sie mind. 12 Monate Garantie\*. Das EICHLER Prüfsiegel informiert über Garantie- und Refreshzeitraum.

## Langzeittest und Lastprüfung

Sind besonders im Bereich von Leistungskomponenten der Antriebstechnik sinnvoll. Erprobte Lastprofile bringen die Komponente in einem mehrstündigen Zyklus an die herstellereitig vorgegebenen Belastungsgrenzen.

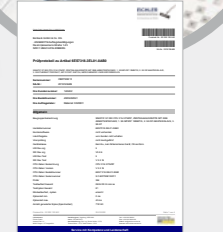
## Vollautomatisierte Parameterprüfung

Hochmoderne Prüfstände kontrollieren automatisiert hunderte von Parametern. EICHLER entwickelt und realisiert sämtliche Prüfstände in der hauseigenen Entwicklungsabteilung. Die Simulation realitätsnaher Einsatzumgebungen samt Störgrößen, Schocktests und Klimasimulationen sichert die Reparaturqualität. Eine parametergeprüfte Komponente verfügt über 18 Monate Garantie\*. Dokumentiert wird das Prüfergebnis in einem detaillierten Protokoll.

\* Garantie auf die durchgeführte Reparatur.



Prüfsiegel mit Mehrwert  
Unsere Siegel in Silber oder Gold geben Auskunft über Prüfintervalle und Garantie.



Detaillierte Prüfprotokolle  
Im Rahmen der Parameterprüfung erhalten Sie ein aussagekräftiges Prüfprotokoll.

## Funktionsprüfung Last- und Dauerläufe



Wareneingang bei EICHLER



Diagnose der Defektursache



## EXPRESS REPARATURSERVICE\*

Reparatur i.d.R. innerhalb eines Arbeitstages.  
Expressversand möglich.

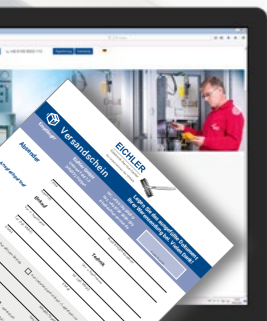
\* optional; kostenpflichtig; tel. Vorabklärung nötig



Reparaturen auf Bauteilebene



Versand in ESD-Verpackung



**Tipp:** Wir helfen Ihnen bei der Einsendung. Laden Sie sich online unseren Versandschein herunter: [www.eichler-service.de](http://www.eichler-service.de)



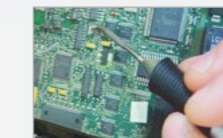
Bei der Fehlerdiagnose kommen modernste Prüfsysteme aus verschiedenen Bereichen zum Einsatz:

- Optische Inspektionsplätze
- Incircuit-Tester
- Klima- und Stoßtests
- Automatisierte Diagnoseprüfstände
- Datenbankabgleich des Fehlerbildes u.v.m.

## **i** Komponente irreparabel?

Je nach Art und Schwere des Fehlers bzw. der Beschädigung kann es sein, dass die Komponente aus technischen Gründen irreparabel ist. In diesem Fall bietet Ihnen EICHLER die folgenden Möglichkeiten:

- **Kostenfreie Verschrottung**
- **Gebraucht- / Neugerät kaufen**



## Bis auf Bauteilebene

Die Reparatur erfolgt nach individuellem Fehlerbild, bis auf Bauteilebene. Die Grundlage bildet der Kostenvorschlag.



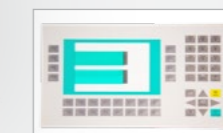
## 100% Originalbauteile

Bei der Reparatur werden ausschließlich Originalersatzteile bzw. Bauteile mit identischer Funktion verwendet.



## Vorbeugende Instandhaltung

Die regelmäßige Kontrolle und ein proaktiver Austausch verschleißbehafteter Bauteile mit Alterungsverhalten senken das Ausfallrisiko.



## Retrofit und Reengineering

Nachbildung von Bauteilen z.B.: Frontfolien, Displays, Gehäusen u.v.m. obsoleter Komponenten anhand vorgegebener Spezifikationen.