

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht:

Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker. Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

+49 8196 9000-250

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Service-Hotline für Wartungsaufträge

+49 8196 9000-0

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt. Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

+49 8196 9000-0

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 01-2018

© Markenrechte - SIMATIC ist ein eingetragenes Warenzeichen der Siemens AG
© Bildrechte - Siemens AG, Eichler GmbH

KUNDENINFORMATION



Reparaturspektrum Industrie-PCs



Bildquelle: SIEMENS AG

Die häufigsten Ausfallursachen bei Industrie-PCs

CPU-Lüfter

Trotz Ihrer robusten Konstruktion können Staub und Produktionseinflüsse zu einer Verschmutzung der Lüfter führen. Beugen Sie einem Überhitzen durch eine regelmäßige Reinigung vor. Prüfen Sie in diesem Zuge auch die Lauffähigkeit der Ventilatoren. Nehmen Sie deutliche mechanische Laufgeräusche wahr sollte ein Austausch des Bauteils erfolgen.

Setup-Batterien

BIOS-Einstellungen können bei einem plötzlichen Stromausfall verloren gehen, wenn der Zustand der Setup-Batterien am Ende ist. Der Erfahrung nach empfiehlt sich ein Austausch nach spätestens 5 Jahren.

Festplatten

Führen Sie regelmäßig Sicherungen Ihrer Daten, Programme und Betriebssysteme durch. Auf diese Weise können Sie sich gegen defekte Festplatten oder externe Attacken absichern. Diese Leistung können wir Ihnen über den technischen Vor-Ort-Service von EICHLER anbieten.

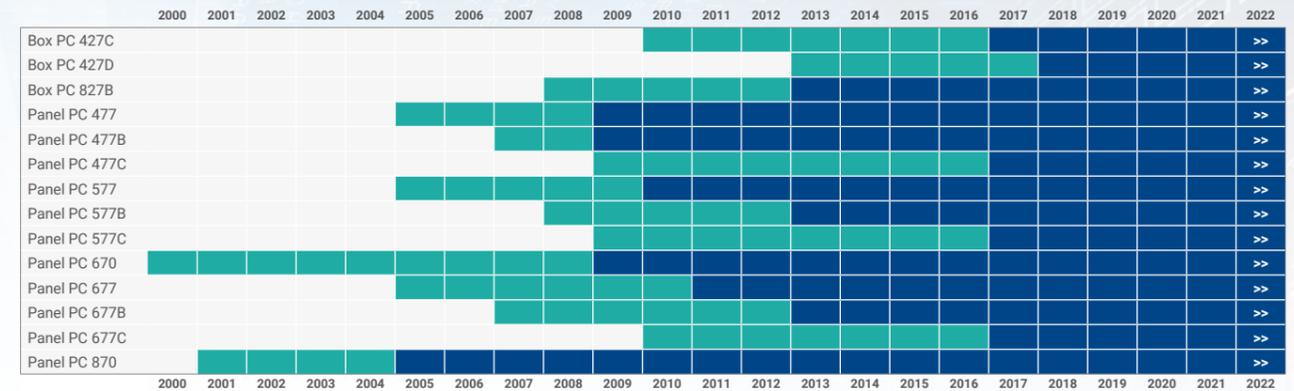
Netzkabel und Netzteile

Prüfen Sie regelmäßig den optischen und funktionellen Zustand von Netzkabeln sowie Netzteilen. Beschädigungen können zu einer Gefahr für den Bediener werden. Tauschen Sie leistungsschwache bzw. beschädigte Kabel und Netzteile sofort aus.

Virusscanner / Betriebssystem

Beugen Sie Viren oder Attacken vor. Auch bei älteren Betriebssystemen sollten Sie darauf achten, dass Betriebssystemupdates und Erneuerungen der Signaturen von Virenschaltern regelmäßig durchgeführt werden.

Lebenszyklusverlängerung am Beispiel von SIMATIC® Industrie-PCs



Produktlebenszyklus bis Abkündigung

Verfügbarkeit EICHLER-Service

Industrie-Computer (kurz: IPC) sind Komponenten der Automatisierungstechnik. Sie kommen innerhalb von Maschinen, Produktions- und Fertigungsanlagen zum Einsatz und müssen den Anforderungen im industriellen Umfeld entsprechen. Ständige Verfügbarkeit und widrige Produktionsumgebungen (Staub, Temperatur, Gase) sind hier zu nennen. Deshalb zeichnen sich IPC-Geräte durch eine sehr hohe Zuverlässigkeit aus. Verglichen mit einem handelsüblichen Office-PC werden Bauelemente mit einer hohen Fertigungsgüte und geringeren Toleranzen eingesetzt, welche eine optimale Resistenz gegenüber thermischen Beanspruchungen, Spritzwasser, aggressiven Gasen sowie mechanischen Belastungen besitzen.

Doch auch hochwertige Industrie-PCs sind nicht vor Ausfällen gefeit. Besonders mit zunehmender Betriebsdauer können Verschleißerscheinungen an stark belasteten Bauteilen zu plötzlichen Defekten führen. Auch die Abkündigung seitens der Hersteller stellt eine Gefahr dar. Der durchschnittliche Produktlebenszyklus eines IPCs beträgt zwischen 3 und 5 Jahren. Die Nachfolgemodelle sind zwar zu einem großen Teil abwärtskompatibel, jedoch nicht in sämtlichen Aspekten. Das führt zu einem erhöhten Anpassungsaufwand auf Seiten des Betreibers, der zusätzlich zu den Migrationskosten berücksichtigt werden sollte.

EICHLER sichert die Funktionsfähigkeit von Industrie-PCs auch jenseits der Abkündigung durch den Hersteller

Das Leistungsspektrum umfasst neben aktuellen Geräteserien auch auslaufende bzw. bereits abgekündigte Modellreihen für eine Vielzahl von namhaften Herstellern, darunter befinden sich:

- | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------------|
| ABB | IMO | Schneider Electric |
| Advantech Germany | Keba | SIEMENS |
| Bartec | Kontron | Sütron |
| Beckhoff | KUKA | Sigmatex |
| Bejer | Lauer | SAE-Stahl |
| B&R Industrie-Elektronik | Lenze | Unitronics |
| Bosch Rexroth | Mitsubishi Electric | Unipo |
| Extex Oesterle | Moeller | Vipa |
| Exor Bediensysteme | OMRON | VISAM |
| Fujitsu | Phoenix contact | u.v.m. |
| GE Fanuc Autom. | Pro-face | |
| Hitachi | Rockwell | |

Die EICHLER Leistungen im Überblick



Reparaturen auf Bauteilebene

EICHLER führt Reparaturen an Industrie-PCs bis auf Bauteilebene durch. Sie erhalten einen transparenten Kostenvoranschlag zur Freigabe. Dadurch haben Sie die Sicherheit, dass Sie nur für den tatsächlichen Defekt zahlen. Sie erhalten eine Mindestgarantie von 24 Monaten auf die durchgeführte Reparatur. Ist das Gerät aus wirtschaftlicher oder technischer Sicht irreparabel können Sie Gebraucht- oder Neugeräte erwerben.



Vorbeugende Wartung und Instandhaltung

Die vorausschauende regelmäßige Überprüfung und Wartung ist ein wirkungsvolles Mittel, um Ausfällen bei alten Geräteserien effektiv vorzubeugen. EICHLER-Techniker prüfen alle verschleißbehafteten Bauteile, wie: Lüfter, Kabel- und Netzteile, BIOS-Batterie sowie Festplatten. Darüber hinaus erfolgt eine fachmännische technische Reinigung. Je nach Alter bzw. Belastungsgrad wird ein regelmäßiges Wartungsintervall von 1 bis 2 Jahren empfohlen.



Retrofit und Reengineering

Im Bereich der Frontfolien, Tastaturen und Touches können komplette Redesigns nach Herstellervorgaben durchgeführt werden, welche in Punkto Qualität und Haltbarkeit mindestens auf dem Niveau der Originalbauteile liegen. Die Umstellung der Displaybeleuchtung von CCFL (Cold Cathode Fluorescent Lamp) auf moderne LED-Backlight-Technologie verbessert nicht nur die Haltbarkeit, sie sorgt außerdem für einen reduzierten Energieverbrauch.



Upgrades und Hochrüstung

Ist die Festplatte voll oder werden Anwendungen gefahren, welche den Arbeitsspeicher stark auslasten, kann es schnell zu Systemabstürzen kommen. EICHLER bietet Ihnen auch bei abgekündigten Modellen die Möglichkeit, Festplattenkapazitäten zu erhöhen oder den vorhandenen Arbeitsspeicher zu erweitern.