

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht

Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr
(auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

+49 8196 9000-247

Ersatz- oder Austauschgeräte beziehen

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten
alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

+49 8196 9000-250

Informationen zu Wartungsaufträgen

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

+49 8196 9000-0

Beratungstermin vereinbaren

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

+49 8196 9000-0

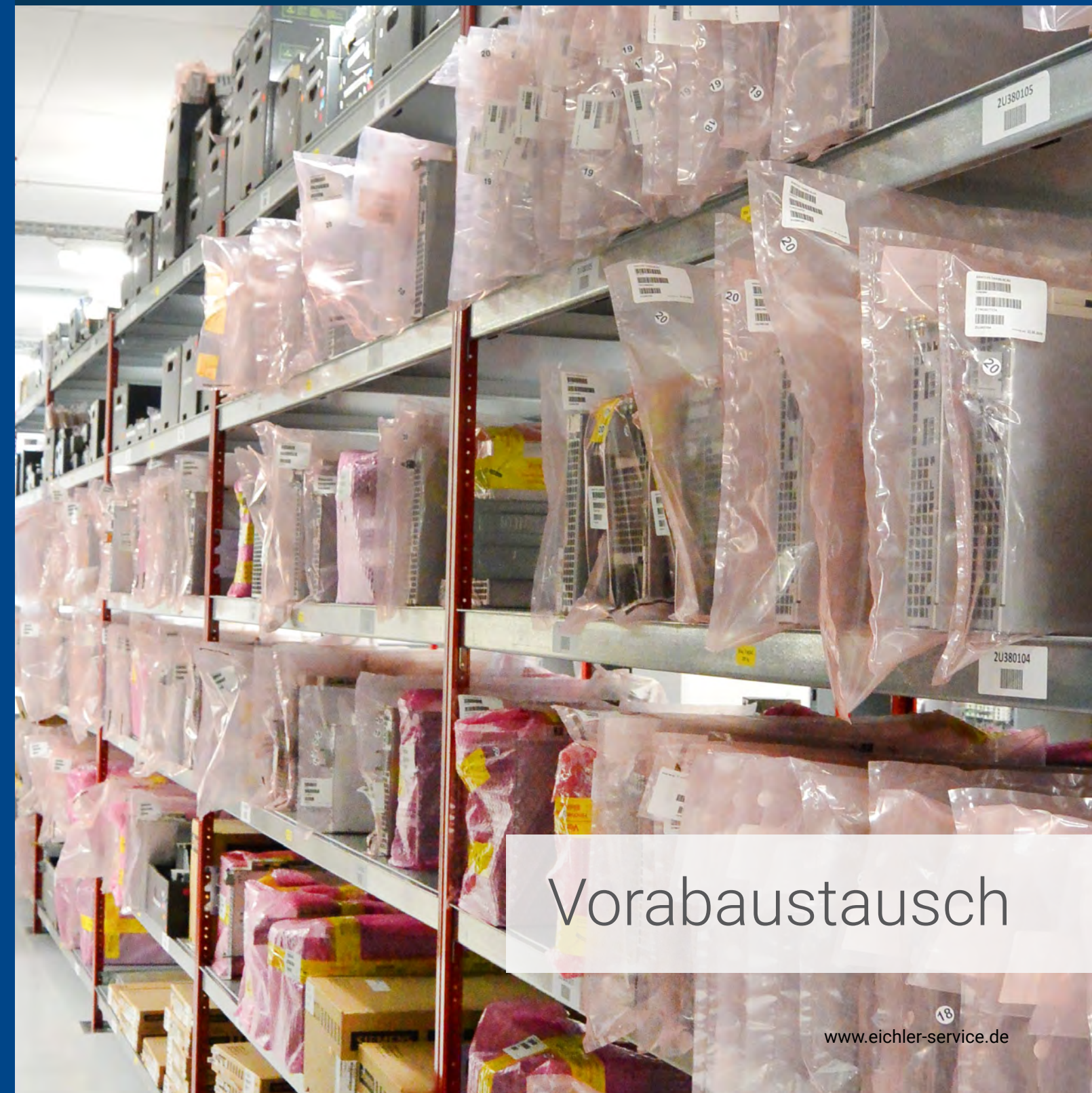
Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den
Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend
bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

+49 8196 9000-550

K-Info 02-2020

KUNDENINFORMATION



Vorabaustausch



Vorabaustausch

Detaillierte Informationen, häufige Fragen

Austauschgerät direkt Online anfordern

Auf www.eichler-service.de finden Sie über 60.000 Geräte der Automatisierungstechnik. Die einzelnen Artikelseiten sind äußerst übersichtlich gestaltet. Zentraler Bestandteil ist die Tabelle mit den verfügbaren Dienstleistungen aus Reparatur und Verkauf. Sie sehen auf einen Blick den Preis, die Verfügbarkeit und wie lange die durchschnittliche Lieferzeit beträgt. Sind Sie fündig geworden, können Sie direkt eine Anfrage oder Beauftragung auslösen. Zusätzlich stehen Ihnen Kontaktmöglichkeiten per Telefon oder E-Mail zur Verfügung.

Austausch

3-5 Tage

auf Anfrage

3 Stück

Austausch
 Sie erhalten vorab ein Austauschgerät von uns. Ihre defekte Komponente schicken Sie uns innerhalb von 10 Tagen zu. Der Austauschpreis gilt unter der Annahme, dass Ihre Komponente reparabel ist.
 Zwischenverkauf vorbehalten

Weiter



Ersetzen Sie defekte Geräte schnell und kostengünstig

Schneller als jede Reparatur und zugleich günstiger als der Kauf eines gebrauchten bzw. neuen Geräts, das ist der Vorabaustausch bei EICHLER.

Instandhalter kennen das Problem: Die Produktion läuft auf Hochtouren und plötzlich wird ein Maschinenstillstand gemeldet. Ein Ersatzteil ist nicht vorrätig. Die Kosten für eine Eilreparatur sind wirtschaftlich nicht vertretbar und der Kauf eines gebrauchten oder neuen Geräts würde zusätzliche Aufwände und Kosten für die fachgerechte Entsorgung bedeuten.

Deshalb bietet Ihnen EICHLER den Vorabaustausch für eine Vielzahl unterschiedlicher Geräte; vom Touch Panel über SPS-Baugruppen bis hin zum Frequenzumrichter. Im Tausch gegen Ihre defekte Einheit erhalten Sie kurzfristig ein funktionsgeprüftes Gerät.



- Meist direkt ab Lager verfügbar
- Regellieferzeit ca. 3-5 Werktage
- Optionaler Expressversand



- Günstiger als Gebrauchtkauf
- Keine Entsorgungskosten
- 10 Tage Rücksendezeit



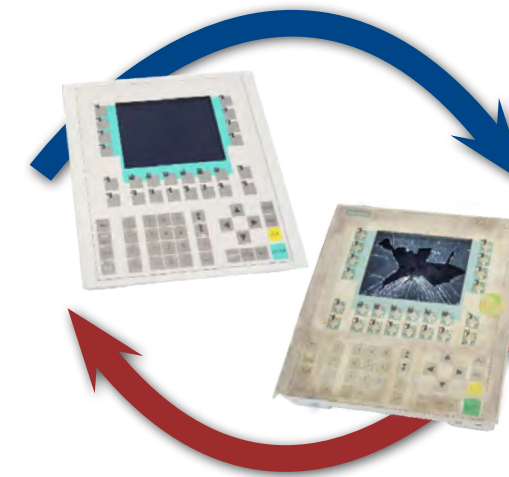
- Funktionsgeprüfte Einheiten
- Getestet im Prüfzentrum
- 24 Monate Garantie und Gewährleistung



+49 8196 9000-250

Der Vorabaustausch stellt in vielen Fällen die schnellste und wirtschaftlich sinnvollste Lösung dar, um Kosten und Stillstandzeiten gering zu halten.

EICHLER



Kunde

Wichtiger Hinweis

Achten Sie darauf, dass die Typennummer des von Ihnen eingesandten Gerätes identisch mit der Typennummer des Austauschgerätes ist. Sonst ist ein Austausch nicht möglich.

Häufige Fragen

Muss ich das defekte Gerät vorab einsenden?

Nein. Bei EICHLER liegt unser Fokus darauf, den Kunden bestmöglich bei der Sicherstellung bzw. dem Erhalt der Anlagenverfügbarkeit zu unterstützen. Unser Ziel ist es, die Stillstandzeit auf Kundenseite so gering wie möglich zu halten. Deshalb kann EICHLER meist innerhalb der Regellieferzeit von ca. 3-5 Werktagen, abhängig vom Lagerbestand, ein funktionsgeprüftes Austauschgerät verschicken. Das defekte Gerät sollte innerhalb von 10 Tagen an EICHLER übersandt werden.

Dient der Vorabaustausch dazu, die Reparatur meiner defekten Einheit zu überbrücken?

Nein. Beim Vorabaustausch handelt es sich um den käuflichen Erwerb funktionsgeprüfter, gebrauchter Geräte. Durch die Einsendung Ihrer defekten Einheit an EICHLER ergibt sich der Preisvorteil des Austauschs im Vergleich zum Gebrauchtverkauf. Mit der Übersendung findet ein entsprechender Eigentumsübertrag statt.

Mein Gerät befindet sich zur Reparatur bei EICHLER. Kann ich nachträglich den Vorabaustausch beauftragen?

Nein. Zertifizierte Prozesse sorgen für kurze Durchlaufzeiten und eine gleichbleibend hohe Dienstleistungsqualität. Um Verzögerungen und Mehraufwendungen zu vermeiden ist eine nachträgliche Beauftragung des Vorabaustauschs nicht möglich.

Was passiert, wenn ich meine defekte Baugruppe nicht bzw. nicht rechtzeitig an EICHLER übersende?

Sofern sich die von Ihnen eingesandte Steuerung als irreparabel erweist oder nicht fristgerecht eingeschickt wurde, behalten wir uns vor, Ihnen den Differenzbetrag zum regulären Geräteverkauf in Rechnung zu stellen.

So läuft der Vorabaustausch

EICHLER übernimmt ...

Übersendung funktionsgeprüftes Gerät im Austausch

Nach Auftragseingang wird der Versand eines gereinigten und funktionsgeprüften Bauteils an die von Ihnen angegebene Adresse veranlasst.

Zusammen mit der Auftragsbestätigung wird ein bereits vorausgefüllter Versandschein übermittelt. Dieser ermöglicht eine eindeutige und schnelle Identifizierung. Legen Sie den Versandschein bei der Rücksendung Ihrem defekten Bauteil bei. Sobald das von Ihnen eingesandte defekte Gerät im EICHLER Werk eintrifft, wird es im Wareneingang überprüft, dem passenden Auftrag zugewiesen und verbucht.

Sie als Kunde übernehmen ...

Übersendung Ihres defekten Gerätes an die EICHLER GmbH

Die Einsendung Ihres defekten Gerätes an die EICHLER GmbH können Sie unmittelbar oder innerhalb von 10 Tagen nach Beauftragung des Austauschs vornehmen. Nutzen Sie hierzu den vorausgefüllten Versandschein und veranlassen Sie die Versendung mit Ihrem Paket- oder Logistikdienstleister an die folgende Adresse:

EICHLER GmbH
Retouren
Unteres Feld 1-3
86932 Pürgen OT Lengenfeld