

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht:

Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

+49 8196 9000-250

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle
Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Service-Hotline für Wartungsaufträge

+49 8196 9000-0

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

+49 8196 9000-0

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten aus den Bereichen HMI,
Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten
wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

10/2020

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

KUNDENINFORMATION



Defekte Baugruppe

Ein Aufkleber für wichtige Informationen



Hilfreicher Aufkleber Extra für unsere Kunden entwickelt

Dieses **EICHLER** Dokument unterstützt Sie bei einer unkomplizierten und übersichtlichen Fehlerbeschreibung.

Eine akute Störung oder ein Maschinenstillstand erfordern schnelles Handeln vom Instandhalter. Um längere Ausfälle und die damit verbundenen hohen Kosten zu vermeiden, ist ein gut durchdachter Informationsfluss sehr wichtig. Die dafür relevanten Daten sollten aktuell und für alle Beteiligten problemlos einsehbar sein. Idealerweise liegt eine Fehlerdokumentation vor, mit der sich wiederum wertvolle Zeit sparen lässt.

Oft lassen sich in der Instandhaltung nachhaltige und nachvollziehbare Beschreibungen nicht finden, da aus Zeitmangel oder wegen wechselnder Mitarbeiter keine erstellt werden. Es ist ein zweiseitiger Gedanke, die Zeit für eine ordentliche Fehlerdokumentation einzusparen. Bei einem Störfall oder Stillstand muss sie zur Fehlersuche oder zur Zusammenstellung wichtiger Informationen für den Reparaturdienstleister investiert werden und gerade in diesen Situationen zählt jede Sekunde. Bei Sonderbaugruppen, die für spezielle firmenspezifische Anforderungen konstruiert wurde, spielt eine genaue Fehlererfassung eine besonders wichtige Rolle und ist dringend anzuraten, um die Kosten bei einem Ausfall im Rahmen zu halten.

Wenn der Fehler gefunden ist, stehen die Instandhalter oft vor der nächsten Hürde: Die Übermittlung aller Daten, die der Dienstleister benötigt. Zur Lösung dieses Problems hat EICHLER den hilfreichen Aufkleber „Defekte Baugruppe“ entwickelt. Darauf werden alle benötigten Daten abgefragt, damit die Techniker im EICHLER Service-Center zeitnah mit

der Reparatur beginnen können und nicht erst Informationen zusammen suchen müssen.

Vereinfachte Fehlerbeschreibung

Der Aufkleber fragt Daten wie beispielsweise die Material-Nummer, die Auftrags-/Referenznummer und den Ausbauort ab. Eine aussagekräftige detaillierte Fehlerbeschreibung ist für den EICHLER Technik mehr als hilfreich und spart Zeit und Ressourcen. Anschließend den vollständig ausgefüllten Aufkleber auf das Gerät kleben oder mit einer reißfesten Schnur anbringen. Dafür ist extra eine Lochung vorhanden.

Warum eine Fehlerdokumentation auch für die Zukunft eine Rolle spielt

Ein weiterer großer Vorteil der nachhaltigen Fehlerdokumentation ist die Nachvollziehbarkeit über den gesamten Produktlebenszyklus. Dadurch lassen sich häufig Rückschlüsse auf mögliche Schwachstellen der Anlage oder Maschine ziehen und Zusammenhänge von Fehlerbildern erkennen. Mit diesen Erkenntnissen können Optimierungen an der Anlage vorgenommen, Ausfallraten nachhaltig verringert und die Instandhaltungsplanung angepasst werden.

Dokumentation von Fehlern

Eine gut geführte Dokumentation beinhaltet folgende Punkte:

- Wo und wann ist der Fehler aufgetreten
- Welche Auffälligkeit/Störung war erkennbar
- Wörtliche Beschreibung des Fehlers
- Wie viele gleiche Baugruppen sind im Betrieb verbaut
- Sich wiederholende Fehler bei bestimmten Baugruppen
- Ursache und Lösung zum Fehler
- Dauer der Reparatur oder Beschaffung
- Welche Kosten sind entstanden

Der Fehler sollte digital, z. B. im ERP-System, direkt an der Anlage und am ausgebauten Teil dokumentiert werden.



Fordern Sie den **Aufkleber „Defekte Baugruppe“** an über
 ✉ info@eichler-service.de oder ☎ **+49 8196 9000-0**

Die Felder des „Defekte Baugruppe“ Aufklebers im Detail

Material-Nr.

Die **Material-Nr.** steht meist auf dem Gerät. Sie ist auch bekannt als Hersteller-/ Bauteile-/ Seriennummer oder Typenbezeichnung.

Auftrags-/Banf-/Referenz-Nr.

Die **Auftrags-/Banf-/Referenz-Nr.** kann eine interne Bestellnummer oder Kostenstelle des Kunden sein.

!
DEFEKTE BAUGRUPPE
SIE BEST.-
NR. GIBEN

Material-Nr.

Ausbaulort

Datum, Vor-/Nachname

Abteilung

Fehlerbeschreibung

Auftrags-/Banf-/Referenz-Nr.

Ausbaort

Datum, Vor-/Nachname

Abteilung

📦

Zur Reparatur senden an:
EICHLER GmbH, Unteres Feld 1-3, 86932 Pürgen
 Tel.: 08196 9000-0 info@eichler-service.de

Die Angabe des **Ausbaortes** und der **Abteilung** erleichtert gerade in einem großen Unternehmen eine schnelle Zuordnung und ist enorm hilfreich, falls der Kollege (**Vor-/Nachname**), der die Reparatur in Auftrag gab, nicht verfügbar ist.

Fehlerbeschreibung

Eine ausführliche **Fehlerbeschreibung** ist ein sehr wichtiges Instrument, um die Instandhaltungsdauer kurz zu halten und so Kosten zu sparen. „Das Gerät funktioniert nicht mehr“, ist wenig aussagekräftig an dieser Stelle. Mit detaillierten Angaben kann der EICHLER Techniker bereits vorab das Fehlerbild eingrenzen oder mögliche Ursachen ausschließen.