

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht:

Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

+49 8196 9000-250

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle
Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Service-Hotline für Wartungsaufträge

+49 8196 9000-0

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

+49 8196 9000-0

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten aus den Bereichen HMI,
Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten
wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

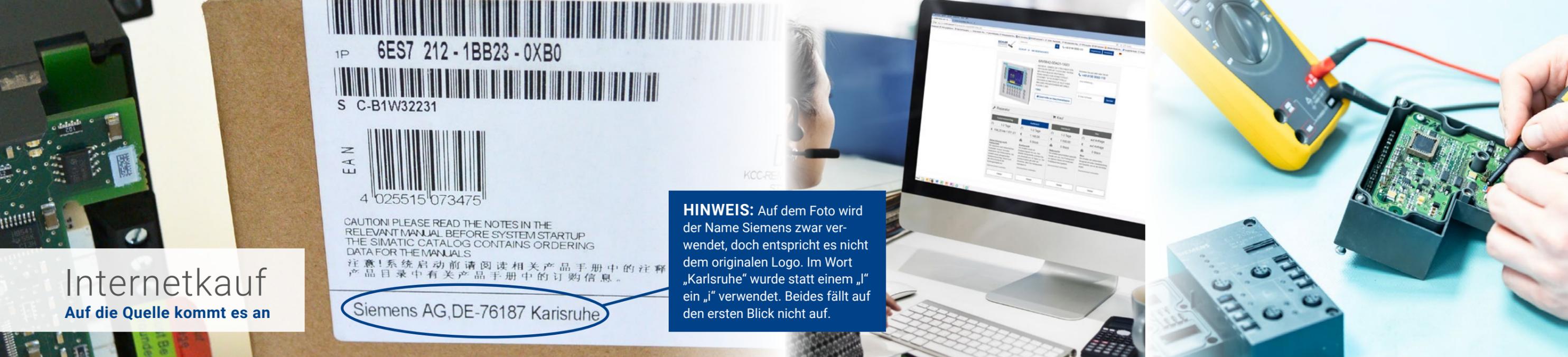
KUNDENINFORMATION



Produktpiraterie

Gefahren beim Internetkauf

© Markenrechte: ebay ist eingetragenes Warenzeichen von eBay Inc., 95125, San Jose, US
Statista ist eingetragenes Warenzeichen von Statista GmbH, 20355 Hamburg, DE
Alibaba ist eingetragenes Warenzeichen von Alibaba Group Holding Limited, George Town, Grand Cayman, KY
Ali Express ist eingetragenes Warenzeichen von Alibaba Group Holding Limited, George Town, Grand Cayman, KY



Internetkauf Auf die Quelle kommt es an

CAUTION! PLEASE READ THE NOTES IN THE RELEVANT MANUAL BEFORE SYSTEM STARTUP. THE SIMATIC CATALOG CONTAINS ORDERING DATA FOR THE MANUALS.
注意!系统启动前请阅读相关产品手册中的注释。产品目录中有关产品手册中的订购信息。

Siemens AG, DE-76187 Karlsruhe

HINWEIS: Auf dem Foto wird der Name Siemens zwar verwendet, doch entspricht es nicht dem originalen Logo. Im Wort „Karlsruhe“ wurde statt einem „l“ ein „i“ verwendet. Beides fällt auf den ersten Blick nicht auf.

Wenn die Maschine steht und keine Ersatzteile greifbar sind, locken die vermeintlich guten Angebote im Internet.

Eine sichergestellte Ersatzteilverfügbarkeit ist für einen reibungslosen Produktionsablauf von großer Wichtigkeit. Besonders, wenn es zu einem ungeplanten Maschinenstillstand kommt. Sind keine Austauschgeräte griffbereit oder kann das Gerät nicht mehr beim Hersteller gekauft werden, weil es bereits obsolet ist, wird es für die Instandhaltung schwierig, effizient zu handeln.

Auf der Suche nach einer schnellen und günstigen Alternative führt der Weg oft ins Internet, da sonst gängige Beschaffungsquellen scheinbar ausgeschöpft sind. Dort finden sich häufig Geräte mit der Deklaration „neu und originalverpackt“. Auffällig ist, dass die Preise dieser Neugeräte sehr günstig sind. Eigentlich zu günstig, denn hochwertige Markenprodukte gibt es normalerweise nicht als billiges Schnäppchen. Doch wenn die Maschine steht und der Kauf somit eilt, werden die Bedenken gegenüber unseriöser Drittquellen über Bord geworfen. Das vermeintlich Gesparte wird allerdings um ein Vielfaches durch Folgeschäden übertroffen, die durch Verwendung von gefälschten Baugruppen oder deren Einzelteilen entstehen.

Fälschungen können beachtliche technische Mängel bergen

Diese Mängel müssen nicht sofort ersichtlich sein, zumal sie sich überwiegend im Innenleben des Gerätes zeigen. Gängig sind:

- Ausstattung mit minderwertigen Bestandteilen
- Einsatz von Einzelbauteilen statt teurer Technologien
- Einbau desolater Halbleiter
- Mangelhafte Verlotung
- Verwendung schwacher Elemente von schlechter Qualität
- Falsch ausgezeichnete ältere Chips in teils veränderten Gehäusen

Dadurch erfüllen Fälschungen nicht die erwarteten Qualitäts- und Leistungsspezifikationen. Ganz zu schweigen vom Aspekt der Sicherheit.

3 Arten von Piraterie

▪ Fälschung

Durch Fälschung wird versucht, ein Original möglichst genau zu kopieren oder es wird eine identische Verpackung und der Name des Herstellers benutzt, wobei aber Inhaltsstoffe, verwendete Materialien bzw. deren Verarbeitung meist minderwertig sind.

▪ Plagiat

Ein Plagiat ist Diebstahl einer Produktidee. Plagiate tragen typischerweise einen geringfügig abgeänderten (Marken-)Namen.

▪ Raub-/Schwarzkopie

Das sind umgangssprachliche Bezeichnungen für rechtswidrig hergestellte oder verbreitete Kopien von urheberrechtlich geschütztem Material.

Beim Einsatz von Fälschungen entstehen erhebliche Probleme

Es leuchtet jedem Techniker und Instandhalter sofort ein, Geräte und Baugruppen mit solchen eklatanten Fehlern können nicht die Leistung bringen, die sie durch ihre Artikelbezeichnung vorgeben. Auch wenn die Anlage nach dem Einbau vorerst wieder läuft, wirkt sich minderwertige Qualität auf Zuverlässigkeit, Sicherheit und Lebensdauer aus. Bei einem baldigen erneuten Maschinenausfall entstehen wieder Kosten. Somit wäre der Kauf eines Gerätes aus seriöser Quelle, wie Hersteller, Händler und Dienstleister, nicht teurer gewesen.

Produktpiraterie kommt meist dann vor, wenn Einheiten obsolet und schwer bzw. nicht mehr beschaffbar sind. Daher ist besondere Beachtung auf genau diese Gruppe von Einheiten und Bauteilen zu legen.

Beim Einkauf im Internet sollten Verbraucher daher genau hinsehen und nicht vorschnell und unkritisch kaufen. Im eigenen Interesse lohnt es sich, Impressum, Zahlungsbedingungen, Widerrufmöglichkeiten und allgemeine Seriosität des Anbieters sorgfältig zu prüfen.

„Auf welchen Online-Handelsplattformen riskiert man, Markenfälschungen zu erwerben?“

Diesen Titel hatte eine Statista®-Umfrage aus dem Jahr 2019. Überall dort, wo gewinnbringende Geschäfte gewittert werden, steigt die Zahl der Anbieter. Neben vielen seriösen Angeboten gibt es auch schwarze Schafe. Am häufigsten wurde bei der Umfrage Ali Express® genannt, dicht gefolgt von ebay® und Alibaba®. In Deutschland ist ebay® die beliebteste Plattform für Internetkäufe.

Warum einen seriösen Dienstleister wie EICHLER wählen



Reparatur:

- ✓ Bis auf Bauteilebene
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Optionaler Eilreparatur-Service bei Maschinenstillstand
- ✓ Bis zu 24 Monate Garantie und Gewährleistung



Geräteverkauf und -austausch:

- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Sofort ab Lager lieferbar
- ✓ Abgekündigte und aktuelle Geräte
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional



Life Cycle und Lagermanagement:

- ✓ Versorgungs- u. Lagermanagement inkl. Einlagerung, Wartung und Reparatur
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien wie Reservierung von Ersatzteilen
- ✓ Optimierung und Pflege der Lagerbestände
- ✓ Substituierung von Ersatzteilen