

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht:

Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

+49 8196 9000-250

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle
Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Service-Hotline für Wartungsaufträge

+49 8196 9000-0

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

+49 8196 9000-0

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten aus den Bereichen HMI,
Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten
wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 14-2020

© Markenrechte - SIMOVERT MASTERDRIVES ist ein eingetragenes Warenzeichen der Siemens AG
© Bildrechte - Siemens AG, Eichler GmbH

KUNDENINFORMATION



Abkündigung im September 2020

Mit EICHLER sichern Sie die Funktionsfähigkeit Ihrer Geräte

**SIMOVERT®
MASTERDRIVES®**



SIMOVERT® MASTERDRIVES®

Aktuelle Informationen zum Serviceende



EICHLER bietet vollen Service für SIMOVERT® MASTERDRIVES® bis mindestens 2030!

Zum 30.09.2020 endet offiziell der Produktlebenszyklus des Siemens SIMOVERT® MASTERDRIVES® Systems.

Viele Jahre bot Siemens mit den Geräten der SIMOVERT® MASTERDRIVES® Serie eine bemerkenswerte Antriebslösung mit hoher Flexibilität in einem großen Leistungsbereich, vom kleinen Kompaktgerät bis hin zum Hochleistungs-Einbaugerät.

Was bedeutet die Abkündigung?

Mit der Abkündigung des Herstellers Siemens endet der Produktlebenszyklus für das System SIMOVERT® MASTERDRIVES®. Ab dem 01.10.2020 können bei Siemens direkt keine Ersatzteile für die betroffenen Baugruppen und keine Reparaturen mehr erhalten werden. Bis zum 30.09.2020 sind Ersatzteile nach Verfügbarkeit und bestenfalls nur im Austausch erhältlich.

Was kann ich als Instandhalter/Anlagenbetreiber tun?

- Anlagen- und Lagerbestandsprüfung

Grundsätzlich empfiehlt sich eine gründliche Bestandsaufnahme. Diese sollte bei den betriebenen Maschinen und Anlagen, sämtliche Ersatzteil- und Lagerbestände sowie etwaige Schattenbestände umfassen. Erfahrungsgemäß werden bei Außerbetriebnahmen von Maschinen- und Anlagenbestandteilen ältere Elektronikkomponenten als Ersatzteilspeicher aufbewahrt. Eher selten werden diese ordnungsgemäß im Warenwirtschafts- oder Lagersystem hinterlegt. Strukturiert aufbereitete Excel-Tabellen oder spezielle Tools, wie sie EICHLER beim Life Cycle Management anbietet, können hier weiterhelfen.

- Funktionsgeprüfte Ersatzteilbestände mit Garantie aufbauen

Wahrscheinlich haben Sie noch einige MASTERDRIVES® im aktiven Einsatz. Da empfiehlt sich der Aufbau und die Überprüfung von qualifizierten und funktionsfähigen Ersatzteilbeständen.

- Können defekte Baugruppen intern repariert werden?

Reparatur und Instandsetzung defekter Baugruppen sind eine lohnenswerte Möglichkeit zur Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit. Falls Ihre Instandhaltungsabteilung nicht über die nötigen Kenntnisse und Prüfeinrichtungen verfügt, lohnt es sich einen spezialisierten Reparatordienstleister griffbereit zu haben.

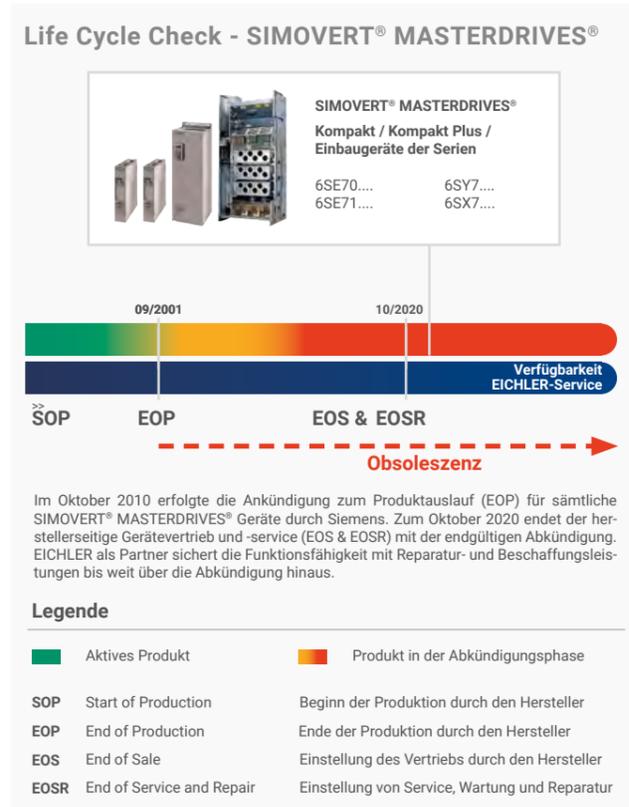
- Wo erhalte ich in Zukunft Ersatzteile?

Obwohl Siemens die Ersatzteilversorgung mit der Abkündigung vollstän-

dig eingestellt hat, sind Ersatzteile auf dem Zweitmarkt noch über Jahre gut verfügbar. Neben verschiedenen Plattformen bieten zahlreiche spezialisierte Fachhändler und Dienstleister, wie auch EICHLER, ein breites Sortiment an. Dort bekommen Sie ausschließlich funktionsgeprüfte Originalware.

Wie kann EICHLER helfen?

EICHLER bietet Ihnen volle Service-Unterstützung bereits ab der Auslaufphase und sichert die Serviceverfügbarkeit für Anlagenbetreiber und Instandhalter bis weit über das herstellereitige Produktlebensende hinaus ab.



Betroffene Geräte:

SIMOVERT® MASTERDRIVES®

- sämtliche Kompaktgeräte
- Kabinett-Module
- Optionskarten

Ersatzteile der Serien SIMOVERT® MASTERDRIVES®

- Vector Control (VC)
- Motion Control (MC)
- Servo Control (SC)



mit den Artikelnummer-Codes:
6SE70... 6SE71... 6SY7... 6SX7...

Ihr Plus als EICHLER Kunde

- EICHLER besitzt mehr als 40 Jahre Erfahrung bei Reparatur und Instandsetzung
- Führend bei Reparatur und Verkauf
- Über 22.000 Reparaturen im Jahr
- Mehr als 250 Hersteller im Portfolio
- ReEngineering bei EICHLER, wenn die Ersatzteilversorgung durch den Hersteller nicht mehr möglich ist
- Reparatur, Verkauf, Lagermanagement: Alles aus einer Hand
- 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- Zertifizierte Dienstleistungsqualität nach ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; KTA1401



EICHLER Leistungen im Überblick



Reparatur

- ✓ Passgenauer Kostenvoranschlag nach individuellem Fehlerbild
- ✓ Bis auf Bauteilebene
- ✓ **NEU** - Abholung defekter Baugruppen mit der EICHLER-Transportbox
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Optionaler Eilreparatur-Service bei Maschinenstillstand
- ✓ Bis zu 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42/EG



Geräteverkauf und -austausch

- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Sofort ab Lager lieferbar
- ✓ Abgekündigte und aktuelle Geräte
- ✓ Vorabaustausch defekter Geräte
- ✓ Individuelle Konfiguration von Neugeräten
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung



Technischer Außendienst

- ✓ Bundesweit verfügbar
- ✓ Formierung von Umrichtern
- ✓ Update der Firmware
- ✓ Aufspielen und Sicherung von Projekten
- ✓ Einbau und Austausch von Optionskarten



Refresh

- ✓ Strategisch, geplante Instandsetzungsmaßnahmen
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Upgrade, Datensicherung
- ✓ Austausch verschleiß-behafteter Bauteile
- ✓ Formierung der Kondensatoren (auch vor Ort)
- ✓ Für aktiv betriebene sowie gelagerte Geräte
- ✓ Refreshzyklen nach Herstellervorgaben



Life Cycle und Lagermanagement

- ✓ Full Service Lagermanagement für SIMOVERT® MASTERDRIVES® Baugruppen
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien beim Kunden vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Versorgungs- u. Lagermanagement inkl. Einlagerung, Wartung und Reparatur
- ✓ Optimierung und Pflege der Lagerbestände



Formierung von Frequenzumrichtern

- ✓ Im Unternehmen vor Ort
- ✓ Mit eigenentwickelten Formierungsboxen
- ✓ Bundesweit verfügbar



Prüfqualität mit Garantie

- ✓ Funktionstest, Last- und Dauerlauf
- ✓ Genormte Prüfzyklen und Testverfahren
- ✓ Aussagekräftige Prüfprotokolle
- ✓ 24 Monate Garantie auf jede Reparatur bzw. jeden Kauf bei EICHLER



Life Cycle Management verlängert den Lebenszyklus von SIMOVERT® MASTERDRIVES®





Individuelle Versorgungsstrategie

- ✓ Full-Service-Lagermanagement
- ✓ Reservierung von Ersatzgeräten
- ✓ Strategisches Reparaturmanagement
- ✓ Zyklische Wartungs-/Refreshmodelle



EICHLER Life Cycle Check

- ✓ Einheitenspezifisches Gesamtrisiko
- ✓ Technische Risikoanalyse
- ✓ Wirtschaftliche Risikoanalyse
- ✓ Produktstatus-/Obsoleszenzanalyse



Bestandsaufnahme und Konfigurationsmanagement

- ✓ Erstellung digitale Konfigurationsdatei
- ✓ Datacleaning/-prüfung/-komplettierung
- ✓ Bestandsaufnahme vor Ort

Mit den Life Cycle Management Lösungen von EICHLER stellen Sie die Anlagenverfügbarkeit bis zur geplanten Außerbetriebnahme sicher. Jedes der 3 Module beinhaltet Leistungen, die speziell auf die Bedürfnisse von Instandhaltern und Betreibern ausgerichtet sind. **Die Modulbestandteile können jederzeit einzeln bezogen werden oder lassen sich flexibel miteinander kombinieren.** Dabei erhalten Sie alles aus einer Hand: von der Bestandsaufnahme vor Ort, bis zur Umsetzung individueller Versorgungsstrategien. Als strategischer Partner garantieren wir eine zeit- und kostensparende Integration in Ihre Prozesse. Alles, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können.

Eine individuelle Versorgungsstrategie stellt die Anlagenverfügbarkeit bis zur geplanten Außerbetriebnahme sicher.

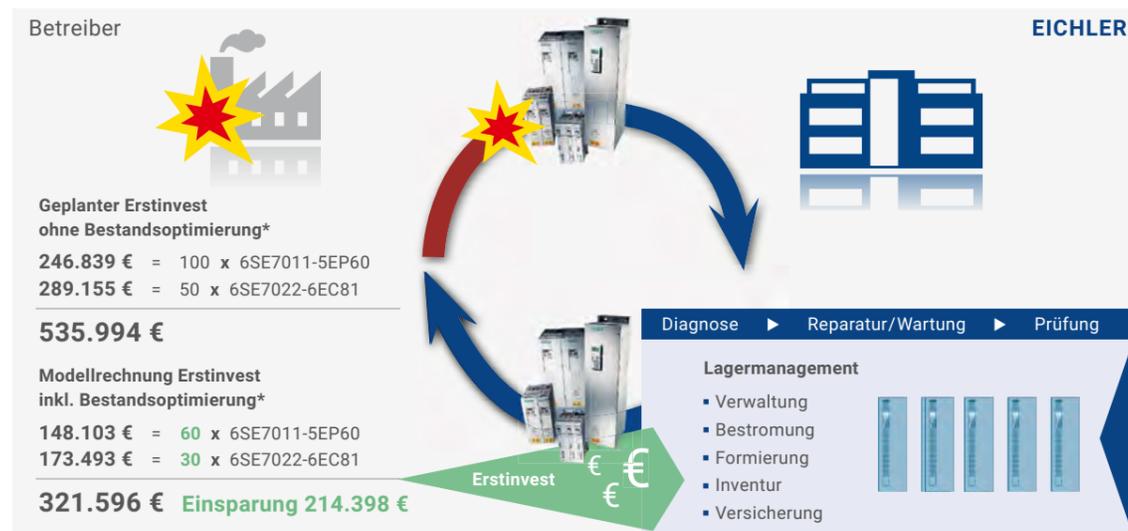
EICHLER Life Cycle Management

Die empfohlene gründliche Bestandsaufnahme kann mitunter sehr zeit- und arbeitsintensiv sein. Erschwerend kommt hinzu, dass jeder Hersteller seine eigenen Bezeichnungen zum jeweiligen Produktstatus verwendet. Besonders kleine und mittlere Betriebe verfügen meist nicht über die nötigen personellen oder zeitlichen Ressourcen. Damit auch diese Betreiber von den Vorteilen einer aktuellen Bestandsaufnahme profitieren, bietet EICHLER im Rahmen des Life Cycle Management das Konfigurationsmanagement vor Ort in Ihrem Unternehmen an. Die EICHLER Experten führen eine vollständige und strukturierte Bestandsaufnahme sämtlicher Automatisierungstechnik durch. Sie erhalten die Ergebnisse in digitaler Form zur Weiterverarbeitung. Auf Wunsch lässt sich mit Hilfe des EICHLER Life Cycle Check das individuelle Bauteilrisiko für jede erfasste Baugruppe direkt an die Bestandsaufnahme anschließen.

Richtige Lagerung von Ersatzteilen

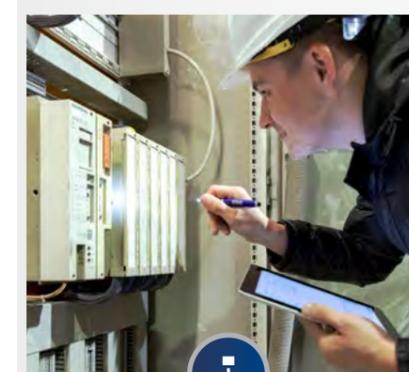
Ersatzteile sind in der industriellen Instandhaltung für die Erhaltung der Anlagenverfügbarkeit von entscheidender Bedeutung. Die Abkündigung ist bereits zum Zeitpunkt des Produktionsendes 10/2011 (EOP) in Kraft getreten. Zum Oktober 2020 läuft nun der Service und Support aus (EOSR). Dadurch steigen wiederum deren Preise. Kommen unvorhergesehene Ereignisse hinzu, kann es schnell kritisch werden. So ist die fachmännische Lagerung von schnell einsatzfähigen Ersatzteilen eine der effizientesten Versorgungsstrategien. Vorausgesetzt, die Baugruppe ist optimal für die Einlagerung vorbereitet worden und zum spontanen Einsatz bereit.

Modellrechnung Erstinvest und Ablauf EICHLER-Lagermanagement



* Die dargestellten Werte und Bestandsoptimierung basieren auf aktuellem Marktwert sowie unserer Reparaturquote inkl. Sicherheitsbestandsermittlung.

Einfach, flexibel, strukturiert 3 Module für nachhaltige Anlagenverfügbarkeit



Bestandsaufnahme und Konfigurationsmanagement

Wir durchleuchten Ihre Anlagen- sowie Lagerbestände und sorgen für eine aussagefähige, strukturierte Datenbasis.

Die strukturell richtige Erfassung der Anlagen- und Lagerbestände ist die Voraussetzung eines nachhaltigen Life Cycle Managements. Unsere Experten übernehmen die vollständige Erfassung von Stammdaten sowie Betriebs- und Umgebungsdaten zum gewünschten Zeitpunkt bei Ihnen vor Ort. Darüber hinaus nehmen wir Prüfungen, Bereinigungen bzw. Komplettierungen vorhandener Datenlisten vor und erstellen eine digitale Konfigurationsdatei.



EICHLER Life Cycle Check

Wir bestimmen das aktuelle sowie das künftig zu erwartende Gesamtrisiko jeder Einheit bzw. Baugruppe in Ihrer Anlage.

Der EICHLER Life Cycle Check verschafft Ihnen Klarheit über das bauteilspezifische Gesamtrisiko jeder Einheit. Auf Basis von Betriebs- und Ausfalldaten wird das technische Risiko bestimmt. Verfügbarkeits- und Marktrecherchen ergeben das wirtschaftliche Risiko. Die Analyse des aktuellen und künftigen Produktstatus gibt Aufschluss über das zu erwartende Obsoleszenzrisiko. Die gesammelten Ergebnisse münden in die Ermittlung des Gesamtrisikos für jede Einheit.



Individuelle Versorgungsstrategie

Wir setzen einen passgenauen Mix aus Versorgungsstrategien um, der die Anlagenverfügbarkeit nachhaltig sicher stellt.

Der passende Versorgungsstrategiemix sichert langfristig die Verfügbarkeit Ihrer Einheiten. Zyklische Refresh- und Wartungspläne senken proaktiv das Ausfallrisiko. Defekte Einheiten werden durch Reparaturmanagement bis zum gewünschten Zeitpunkt instand gesetzt. Den Zugriff auf aktuelle und abgekündigte Baugruppen sichert die Reservierung. Strategische Langzeitverfügbarkeit lässt sich durch unser **Full-Service-Lagermanagement** erzielen.



Patrick Kroiß
Vertriebsleiter / Leiter Life Cycle Management

+49 8196 9000-300
patrick.kroiss@eichler-service.de