

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht:

Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

+49 8196 9000-250

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle
Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Service-Hotline für Wartungsaufträge

+49 8196 9000-0

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

+49 8196 9000-0

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten aus den Bereichen HMI,
Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten
wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 01 - 2021

KUNDENINFORMATION



Transportschäden

Mit durchdachter Verpackung vermeiden



Cleverer Verpackung In Kombination mit hochwertigem Füllmaterial

Die Art der Verpackung spielt eine große Rolle, wenn der Inhalt unbeschädigt ankommen soll. Gut, wenn man eine hochwertige stabile Umverpackung, Füllmaterial und wichtige Hilfsmittel schnell zur Hand hat.

Bei einem Maschinenstillstand muss das reparaturbedürftige Gerät nicht nur schnell beim Dienstleister ankommen, sondern auch sicher. Dass die Stabilität und Größe der Umverpackung ebenso wie geeignetes Schutz- und Füllmaterial dabei eine große Rolle spielen, steht außer Frage.

Kartonagen gibt es bekanntermaßen in unterschiedlicher Qualität. Hier ist unbedingt darauf zu achten, dass es sich um festes, strapazierfähiges Material handelt. Risse, Löcher und Beschädigungen des Geräts lassen sich dadurch leichter vermeiden, selbst wenn es beim Verladen des Transportguts etwas ruppig zugeht. Ungleich wichtiger wird das Thema Umverpackung, wenn beispielsweise ein schwerer und unhandlicher Umrichter verschickt werden muss. Hilfestellung kann hier das EICHLER Logistik-Team mit seiner langjährigen Erfahrung geben: Eine eigens entwickelte massive Transportbox aus Holz, auf einer Palette als Boden und praktischen Griffen am Deckel, sorgt für den nötigen Schutz.

Verpackungseinheit Transportbox



- ✓ Beratung durch EICHLER Mitarbeiter
- ✓ Zustellung der passenden Transportbox, dazu hochwertiges Füllmaterial
- ✓ Nach Verpacken Anruf bei EICHLER zur Vereinbarung des Abholtermins vor Ort durch eine Spedition
- ✓ Abholung durch die von EICHLER beauftragte Spedition
- ✓ Nutzung dieser Serviceleistung innerhalb von Deutschland und Österreich möglich

Boxengrößen: Maß 1: 80 x 60 x 50 cm
Maß 2: 120 x 80 x 60 cm
Maß 3: 180 x 80 x 60 cm

Mechanischer Schutz, Füllmaterial und weitere Hilfsmittel

Zum sicheren Versand kommt dem Innenleben ebenso eine große Bedeutung zu. Hochwertiges Füllmaterial und Paketspanner fixieren den Inhalt und stabilisieren diesen. Um elektronische Geräte vor direkter Entladung zu schützen, sollten sie stets antistatisch verpackt sein. Je nach Größe des Versandguts verwendet das Logistik-Team von EICHLER antistatische Beutel oder Folien. Diese bestehen aus ein- oder mehrschichtigem Polyethylen und schützen die Komponente, da vorhandene elektrostatische Ladungen sicher abgeleitet werden oder gar nicht erst entstehen können. Ein Trockenmittelbeutel wird ebenfalls jedem Gerät beigelegt.

Unterstützung durch EICHLER

Im EICHLER-Service-Center kommen immer wieder Pakete an, bei denen nicht nur die Umverpackung beschädigt ist,



Antistatische Beutel von EICHLER

Mit ihrem Oberflächenwiderstand zwischen $10^{10} \Omega$ und $10^{12} \Omega$ haben sie eine Abklingzeit von weniger als 2 Sekunden von 1000 V auf 100 V bei einer Luftfeuchtigkeit von 50% und 22 °C.

sondern auch der Inhalt. Dadurch können sich die Reparaturzeit verlängern und die Kosten erhöhen. Möglicherweise ist die Einheit sogar irreparabel beschädigt worden. Verwenden Sie deswegen für eine sichere Verpackung die Transportbox. Diese ist ideal für schwere große Einheiten oder wenn Sie mehrere Geräte zusammen zur Instandhaltung einsenden. Der Service von EICHLER bedeutet eine deutliche Zeit- und Aufwandseinsparung, denn die Suche nach einer geeigneten Umverpackung entfällt. Die Abholung der Box vor Ort durch die Spedition wird ebenfalls für Sie abgewickelt – natürlich nach vorheriger Terminabsprache. Das macht den Verpackungs- und Versandablauf möglichst unkompliziert und das Gerät kommt sicher und schnell beim Reparaturdienstleister an.

Kostenfreie Abholung

Bei Sendungen bis 30 kg vereinbart EICHLER mit Ihnen einen passenden Termin und organisiert eine kostenfreie Abholung durch UPS (innerhalb von Deutschland und Österreich) direkt bei Ihnen vor Ort.

Beratung und Terminvereinbarung:

+49 8196 9000-0 oder
info@eichler-service.de

Richtig reagieren bei Transportschäden

