

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

## Ihr direkter Draht

### Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.  
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

**+49 8196 9000-112**

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

### 24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr  
(auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

**+49 8196 9000-247**

### Ersatz- oder Austauschgeräte beziehen

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten  
alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

**+49 8196 9000-250**

### Informationen zu Wartungsaufträgen

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.  
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

**+49 8196 9000-0**

### Beratungstermin vereinbaren

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung  
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

**+49 8196 9000-0**

### Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den  
Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend  
bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der  
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

**+49 8196 9000-550**

K-Info 06-2023

## KUNDENINFORMATION



# ABC IT

Seit Oktober 2022 auch bei EICHLER

# ABC IT

## EICHLER Leistungen im Überblick

Im Zuge der Neuausrichtung der in Nürnberg ansässigen ABC IT GmbH übernahm EICHLER zum 10.10.2022 deren Servicetätigkeiten.

Die Firma ABC IT GmbH ist seit über 20 Jahren spezialisiert auf die Entwicklung von Hard- und Software zur Anlagensteuerung mit Schwerpunkt auf Retrofit. Im Herbst 2022 dann der Wandel: ABC IT legte den Fokus komplett auf die Bereiche Softwareentwicklung und Consulting. EICHLER übernahm sämtliche Servicetätigkeiten und seitdem erfolgen Wartung, Reparatur und vorbeugende Instandhaltung durch die EICHLER-Techniker im Elektronik-Service-Center.

Die Geräte sind in Step5, Step7 und im TIA Portal von Siemens programmierbar. Dank dieser Besonderheit ist die Steuerungstechnik von ABC in vielen Branchen einsetzbar.

### Instandhaltung und Refresh

Zu den häufigsten Fehlerursachen zählen Defekte durch alternde Elektrolytkondensatoren an Leiterbahnen und Kontakten. Nach der fachmännischen Eingangsprüfung erhalten Sie einen detaillierten Kostenvorschlag zur Freigabe. Darauf folgen die technische Reinigung sowie die Instandhaltung. Dabei reparieren die EICHLER-Experten standardmäßig bis auf Bauteilebene:

- Grundboard
- Leiterbahnen
- Schnittstellen
- Speicher
- Prozessoren
- u.v.m.

Das Gerät wird abschließend im eigens von EICHLER entwickelten Prüfstand umfangreich und unter realen Bedingungen auf seine Funktionsfähigkeit getestet. Nach bestandener Prüfung wird es mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung verschickt.

Um die Anlagenverfügbarkeit zu sichern, ist die regelmäßige Durchführung eines Refresh ratsam. Dabei werden

vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen wie Messen und Tauschen von elektronischen Verschleißteilen sowie eine umfangreiche technische Reinigung durchgeführt.

### Obsoleszenz der Baugruppen

ABC CPU der Serien X2, X3 und X6 sind durch den Hersteller bereits abgekündigt und damit am Markt schwer zu finden. Zur Sicherung Ihrer Anlagenverfügbarkeit ist EICHLER ein kompetenter Partner.

### EICHLER Leistungen

#### Reparaturen bis auf Bauteilebene

- ✓ Passgenaue Kostenvorschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung

#### Wartung und vorbeugende Instandhaltung

- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

#### Life Cycle und Lagermanagement

- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit

### Empfehlung: Regelmäßige Prüfung der USV-Kondensatoren

Aufgrund der speziellen Platinenbestückung kann das Auslaufen der USV-Kondensatoren zu einer irreparablen Beschädigung der Leiterbahnen führen. Wir empfehlen Ihnen daher: Lassen Sie den Zustand der USV-Kondensatoren von ABC IT Baugruppen in regelmäßigen Abständen durch die EICHLER-Techniker prüfen und im Bedarfsfall ersetzen.

### Reparaturportfolio

#### X-CPU-2

- 100-1200-20
- 100-1280-1x
- 100-1280-2x
- 100-1280-3x



#### X-CPU-3

- 100-1250-1x



#### X-CPU-6

- 100-2280-1x
- 100-2280-2x
- 100-2280-3x

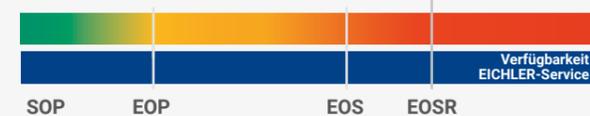
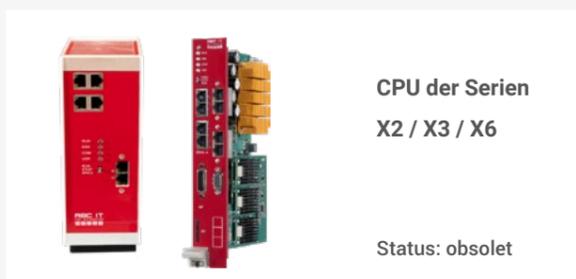


#### Master für EXT-2/6

- 100-1210-10
- 100-1210-20
- 100-1210-30
- 100-1210-40



### Life Cycle Check



#### Legende

■ Aktives Produkt	■ Produkt in der Abkündigungsphase
SOP Start of Production	Beginn der Produktion durch den Hersteller
EOP End of Production	Ende der Produktion durch den Hersteller
EOS End of Sale	Einstellung des Vertriebs durch den Hersteller
EOSR End of Service and Repair	Einstellung von Service, Wartung und Reparatur