

Ihr direkter Draht

Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support. Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. des defekten Gerätes und Ihre Kundennummer bereit.

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

+49 8196 9000-247

Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvorschlags an.

Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.

+49 8196 9000-0

Life Cycle Management

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

+49 8196 9000-350

Überbestände verkaufen

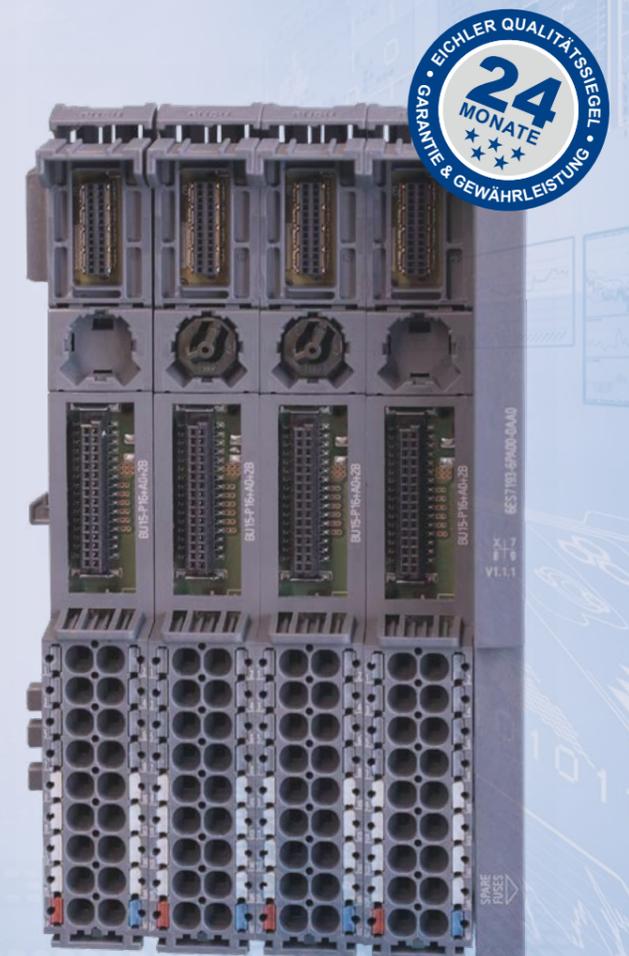
Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

+49 8196 9000-550

K-Info 3

© Markenrechte - SIMATIC ist ein eingetragenes Warenzeichen der Siemens AG
© Bildrechte - Siemens AG, Eichler GmbH

KUNDENINFORMATION



ET 200SP IM155-6PN HF
Firmware-Update gegen sporadische Ausfälle



ET 200SP IM155-6PN HF Firmware-Update gegen sporadische Ausfälle

SPS-Baugruppen der ET 200SP Reihe sind leistungsstarke IO-Systeme mit eingebauten Safety-Funktionen. Ein bekanntes Problem kann zum Ausfall von IM155-6PN HF Interfacemodulen im Dauerbetrieb führen.

Interfacemodule der ET 200SP Reihe sorgen für den Anschluss der Station an das Bussystem (PROFINET bzw. PROFIBUS). Die Interface-Module (IM) für PROFINET enthalten einen 2-Port-Switch zum einfachen Aufbau einer Linienstruktur.

ET 200SP IM155-6PN HF ein schlafendes Problem in der Anlage

Aktuell verzeichnen wir eine kontinuierlich steigende Anzahl an Reparatureinsendungen für die nachfolgenden Siemens Interfacemodule:

6AG1155-6AU00-4CN0 - SIPLUS ET 200SP IM155-6PN HF
6AG1155-6AU01-2CN0 - SIPLUS ET 200SP IM155-6PN HF
6ES7155-6AU00-0CN0 - ET 200SP IM155-6PN HF
6ES7155-6AU01-0CN0 - ET 200SP IM155-6PN/2 HF

In vielen Fällen stellt sich bei der Fehleranalyse heraus, dass die Baugruppen an sich keinen Defekt aufweisen. Das Problem liegt bei der nicht mehr aktuellen Firmware.

Werden die oben genannten Interfacemodule ohne Unterbrechung über einen längeren Zeitraum als 497 Tage betrieben, kann es zum Ausfall der Baugruppe kommen. Problematisch für Betreiber ist, dass das Fehlerbild nur sporadisch auftritt. Ad hoc können Sie sich behelfen, indem Sie die betroffene Baugruppe kurz von der Spannungsversorgung trennen. Langfristig empfiehlt es sich, ein Firmware-Update auf Version V4.2.3 oder höher durchzuführen. Es wird für die oben aufgeführten Interfacemodule IM155-6PN HF mit einem Firmware-Stand kleiner V4.2.3 auch von Herstellerseite dringend empfohlen.

Nachfolgend haben wir für Sie sämtliche relevanten Informationen zum Firmware-Update Ihrer ET 200SP IM Interfacemodule aufgeführt. Sie können das Update auch bequem von unseren technischen Experten im Service-Center durchführen lassen.

Was passiert beim Firmware-Update?

Während der Betriebszeit kann es erforderlich sein, die Firmware zu aktualisieren, z. B. für Funktionserweiterungen. Mit Hilfe von Firmware-Dateien aktualisieren Sie die Firmware der CPU/des Interfacemoduls und der Peripheriemodule.

Hinweis zum Firmware-Update von Peripheriemodulen
Beim Start und während des Firmware-Updates muss die Versorgungsspannung L+ am Modul anliegen.

Möglichkeit zur Installation des Firmware-Updates

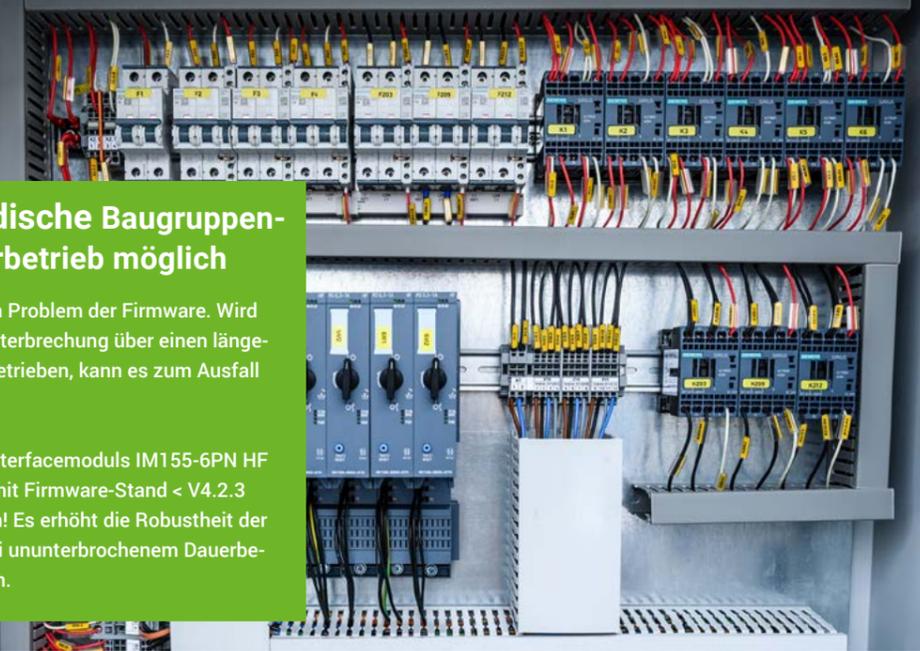
Um ein Firmware-Update durchzuführen, haben Betreiber die folgenden Möglichkeiten:

- online über PROFINET PROFIBUS DP (mit STEP 7)
- über SIMATIC® Memory Card (möglich für CPU und zentrale Peripheriemodule)
- über den integrierten Webserver (möglich für CPU sowie zentrale und dezentrale Peripheriemodule)
- über das SIMATIC® Automation Tool
- über das MultiFieldbus Configuration Tool (MFCT) (möglich nur für Module mit MultiFieldbus-Schnittstelle)
- durch die EICHLER-Experten (Teilen Sie uns auch den aktuellen Stand der Projektierung mit)

Achtung: Sporadische Baugruppenausfälle bei Dauerbetrieb möglich

Es handelt sich dabei um ein Problem der Firmware. Wird das Interfacemodul ohne Unterbrechung über einen längeren Zeitraum als 497 Tage betrieben, kann es zum Ausfall der Baugruppe kommen.

Das Firmware-Update des Interfacemoduls IM155-6PN HF wird daher für Baugruppen mit Firmware-Stand < V4.2.3 generell dringend empfohlen! Es erhöht die Robustheit der Netzwerkkommunikation bei ununterbrochenem Dauerbetrieb von mehr als 497 Tagen.



Verhalten bei Firmware-Updates

Verhalten vor dem Firmware-Update

Beim Einsatz eines neuen Firmware-Stands müssen Sie prüfen, ob der verwendete Firmware-Stand für den Einsatz in dem jeweiligen Modul zugelassen ist (F-Zulässigkeit). In den Anhängen zum Zertifikat für SIMATIC® Safety ist angegeben, welcher Firmware-Stand zugelassen ist.

Verhalten während des Firmware-Updates

Beachten Sie folgendes Verhalten während des Firmware-Updates bei dem entsprechenden Peripheriemodul:

- ✓ Die LED-Anzeige DIAG blinkt rot.
- ✓ Das Peripheriemodul behält den aktuellen Diagnosezustand bei.
- ✓ Diagnosemeldung: Kanal temporär nicht verfügbar (Fehlercode 31D)
- ✓ Alle Ausgänge sind strom-/spannungslos.

Verhalten nach dem Firmware-Update

Überprüfen Sie nach dem Firmware-Update die Firmware-Version des Moduls, für das Sie das Firmware-Update durchgeführt haben.



Weitere Leistungen von EICHLER für ET 200SP IM Module

Reparaturen bis auf Bauteilebene

- ✓ Passgenaue Kostenvorschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Verwendung von Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung

Geräteaustausch und -verkauf

- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Vorbaustausch defekter Geräte
- ✓ Ab Lager sofort lieferbar
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional

Wartung und vorbeugende Instandhaltung

- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

Life Cycle Management

- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit