

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

## Ihr direkter Draht

### Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support. Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. des defekten Gerätes und Ihre Kundennummer bereit.

**+49 8196 9000-112**

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

### 24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

**+49 8196 9000-247**

### Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

**+49 8196 9000-0**

### Life Cycle Management

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

**+49 8196 9000-350**

### Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

**+49 8196 9000-550**

K-Info 6

## KUNDENINFORMATION



# Lenze

EICHLER Leistungen im Überblick



# Lenze

## EICHLER Leistungen im Überblick



**24/7 Ersatzteilservice jetzt auch für Lenze!**

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

**+49 8196 9000-247**

### Lenze zählt zu den führenden Herstellern von Antriebstechnik

Seit der Gründung 1947 hat sich die Lenze SE zu einem der führenden Hersteller von Automationslösungen im Bereich der Antriebstechnik entwickelt. Heute werden am Firmensitz in Aerzen-Groß Berkel bei Hameln Steuerungen, Getriebe, Motore und Umrichter in zahlreichen Varianten gefertigt. Lenze befindet sich seit Jahren unter den TOP-5 der reparierten Hersteller im Service-Center in Pürgen. Auf der rechten Seite erhalten Sie einen Überblick der Lenze Umrichterserien, welche wir aktuell mit Reparatur- und Instandhaltungsleistungen unterstützen. Das breite Spektrum reicht von längst und neu obsoleten Serien bis hin zu aktuellen Typen. EICHLER zählt zu den größten Dienstleistern für Lenze Umrichtertechnik in Deutschland.

### Wir helfen Ihnen dabei, die Anlagenverfügbarkeit auch in der aktuellen Situation sicherzustellen und Kosten zu begrenzen

**Reparatur und Refresh**  
Mit ihrer langjährigen Erfahrung führen die EICHLER-Experten Reparaturen und Refresh an Lenze-Geräten in gewohnt hoher Qualität durch. Nach der fachmännischen Reinigung werden anfällige Verschleißteile getauscht und bei Defekten bis auf Bauteilebene repariert. Diese Maßnahmen unterstützen die Anlagenverfügbarkeit in hohem Maße. Darüber hinaus stellt die Reparatur auf Bauteilebene nach individuellen Kostenvorschlägen eine günstige Alternative zur Beschaffung gebrauchter oder neuer Ersatzgeräte dar.

**Prüfmöglichkeit und Garantie**  
Eine speziell entwickelte Prüfumgebung ermöglicht den Technikern, sogar längst obsoleten Geräteserien auf Funktionsfähigkeit zu testen. Die Prüfung erfolgt mit Hilfe zertifizierter Testverfahren unter dem Einsatz spezifischer Parametersätze und einem Dauerlauf des Motors über mehrere Stunden. EICHLER steht seit mehr als 40 Jahren für höchste Qualität. Sie erhalten jede reparierte oder gebraucht/neu bezogene Baugruppe gereinigt, funktionsgeprüft und mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

### EICHLER Leistungen

#### Reparaturen bis auf Bauteilebene

- ✓ Passgenaue Kostenvorschläge
- ✓ Kurze Reparaturdurchlaufzeiten
- ✓ Verwendung von 100% Original-Ersatzteilen
- ✓ Maschinenrichtlinienkonformität nach 2006/42EG
- ✓ Bis zu 24 Monate Garantie und Gewährleistung

#### Wartung und vorbeugende Instandhaltung

- ✓ Analyse risikobehafteter Bauteile
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Tausch von Verschleißteilen
- ✓ Erneuerung von Schutz- und Betriebsstoffen
- ✓ Strategische Wartungspläne

#### Geräteaustausch und -verkauf

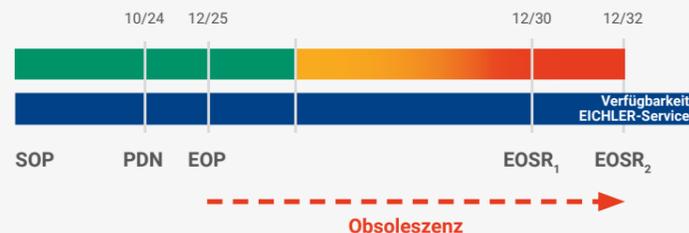
- ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Baugruppen
- ✓ Vorabaustausch defekter Geräte
- ✓ Ab Lager sofort lieferbar
- ✓ Bis zu 24 Monate Garantie und Gewährleistung
- ✓ Express- und Kurierlieferung optional

#### Life Cycle Management

- ✓ Full Service Lagermanagement
- ✓ Erstellung von Konfigurationsdateien vor Ort
- ✓ Bauteilspezifische Risikoanalysen
- ✓ Individuelle Versorgungsstrategien
- ✓ Sicherstellung der Anlagenverfügbarkeit

### Aktuelles Lenze 8400er Portfolio im Life Cycle Check

SOP	EOP	EOSR	EOSR
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frequenzumrichter (FU)</b> i510 cabinet i550 cabinet i550 protec 8400 protec 8400 motec SMVector IP65</li> <li>■ <b>Servoumrichter (SU)</b> i700 cabinet i950 cabinet 9400 HighLine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frequenzumrichter (FU)</b> 8400 StateLine 8400 HighLine</li> <li>■ <b>Servoumrichter (SU)</b> 8400 TopLine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Frequenzumrichter (FU)</b> SMD OCU 61x 62x 63x 64x 68xx 69xx 73x 74x 75x 76x 78xx 79xx 810x 820x 8200 vector 8200 motec 821x 822x 823x 824x 830x 86xx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Servoumrichter (SU)</b> ECS 8400 BaseLine 91xx 92xx 930 9300 9300 PLC 9300 vector 94 SimpleServo 940 PositionServo</li> <li>■ <b>Stromrichter (DC-Drives)</b> 410 430 440 450 460 470 480 490 510 520 530 Function Board 2002 Setpoint integrator 2003 49xx 4800 4900</li> </ul>



Date	Event	Description
01/24	PDN	Product Discontinuation Notice – Produktabkündigungsmitteilung Benachrichtigung über das Ende der Produktion durch den Hersteller
12/25	EOP	End of Production Ende der Produktion; Last order
12/30	EOSR <sub>1</sub>	End of Service and Repair Einstellung Ersatzteilverfügbarkeit
12/32	EOSR <sub>2</sub>	End of Service and Repair Einstellung Reparaturabwicklung