

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht

Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit unserem technischen Support. Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. des defekten Gerätes und Ihre Kundennummer bereit.

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

+49 8196 9000-247

Fragen zu Verkauf, Wartung und Reparatur

Aufgrund des hohen Qualitätsanspruchs an uns selbst erhalten Sie alle reparierten sowie Ersatz- oder Austauschgeräte gereinigt, generalüberholt sowie funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung. Fragen Sie jederzeit zu Wartungsaufträgen vor Ort oder wegen eines detaillierten Kostenvoranschlags an. **Bei grundsätzlichen Fragen vereinbaren Sie gerne einen persönlichen Beratungstermin mit Ihrem Außendienstmitarbeiter von EICHLER.**

+49 8196 9000-0

Life Cycle Management

Geht es um die Sicherung von Anlagenverfügbarkeit, Konfigurationsmanagement mit Bestandsaufnahme vor Ort oder um die passende Versorgungsstrategie – dann sind Sie bei uns genau richtig. Gerne beantworten wir Ihre Fragen oder vereinbaren einen Termin für ein ausführliches Beratungsgespräch.

+49 8196 9000-350

Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

+49 8196 9000-550

K-Info 8

KUNDENINFORMATION



Maschinenstillstand

Sinnvoll entscheiden im Ernstfall



Maschinenstillstand

Notfall-Hotline von EICHLER

Die erste und oberste Regel der Instandhaltung lautet: „Maschinen müssen laufen, Punkt.“ Erfahrene Instandhalter wissen allerdings auch, das ist trotz aller Bemühungen über ein ganzes Anlagenleben nicht zu halten. Daher ist es mindestens genauso wichtig, einen Plan in der Tasche zu haben, um auf plötzliche Ausfälle oder Maschinenstillstände zu reagieren. Ist die Produktion betroffen, kostet jede Minute bares Geld!

Kostenfreie Notfall-Hotline – Ein Anruf kann Maschinenleben retten

Mit EICHLER als Reparaturdienstleister haben Sie im Notfall einen zuverlässigen Partner an Ihrer Seite. Zögern Sie bei einem Maschinenstillstand keine Sekunde, rufen Sie uns an unter der Notfall-Hotline: +49 8196 9000-112**.

Unsere Experten informieren Sie über die drei verschiedenen Möglichkeiten:

- Eilreparatur
- Vorabaustausch
- Ersatzgeräteverkauf

Dieses Telefonat kann Maschinenleben retten. Auf der Basis Ihrer Entscheidung leiten wir intern umgehend die entsprechenden Maßnahmen bzw. Vorbereitungen ein.

Vom Code „Maschinenstillstand“ sind drei reguläre Aufträge mitbetroffen


Ihr Auftrag wird mit dem Code „Maschinenstillstand“ versehen. Ein kleines Kürzel mit einer großen Wirkung: Ab diesem Zeitpunkt behandeln wir Ihren Notfall mit äußerster Priorität. Das betrifft sämtliche internen Prozesse, angefangen beim Wareneingang bis hin zum Warenausgang.

„Das Gespräch und die Beratung über unsere Notfall-Hotline sind von entscheidender Bedeutung. Wir wollen im Falle eines Maschinenstillstandes, der sich auf die Produktion auswirkt, schnellstmöglich die bestmögliche Hilfe leisten. Im Schnitt sind von der priorisierten Bearbeitung eines Notfalls drei weitere reguläre Aufträge betroffen.“, Stefan Berger, technischer Leiter EICHLER GmbH.

Im Reparaturfall bereiten wir uns direkt auf den „Patienten“ vor. Techniker werden abgestellt und sondieren bereits vor dem Wareneingang mögliche Fehlerursachen. Im Anschluss stellen sie proaktiv die benötigten Ersatzteile zusammen, damit es nach dem Wareneingang Ihres Gerätes sofort losgehen kann. Genauso verhält es sich, wenn Ihre Entscheidung auf den Austausch bzw. den Verkauf eines Ersatzgerätes fällt.


Auch wenn es schnell gehen muss, können Sie sicher sein, dass jedes Gerät, das das Elektronik-Service-Center verlässt, vorab auf dessen Funktionsfähigkeit getestet wurde. Sie erhalten bis zu 30 Monate* Garantie und Gewährleistung.

* bei optionaler, kostenpflichtiger erweiterter Prüfung
 ** Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr



Maschinenstillstand


⋮



Notfall-Hotline


+49 8196 9000-112 **

⋮




Eilreparatur

⋮




Austausch

⋮




Geräteverkauf

⋮



Versand

⋮



EICHLER-Ziel:

Wir wollen genau da schnellstmöglich und individuell helfen, wo

- ✓ es akut brennt
- ✓ die Produktion steht
- ✓ nichts mehr geht

Sprechen Sie mit uns!

- ✓ Persönliche Kontaktaufnahme VOR Einsenden des Gerätes
- ✓ Sofortige individuelle Betreuung durch EICHLER-Mitarbeiter